

**DISTANCES LĪGUMS**  
**Interneta veikals [www.dobelescerini.lv](http://www.dobelescerini.lv)**

**Pārdevējs** – Atvasināta publiska persona “Dārzkopības institūts”, reģistrācijas Nr. 90002127692, juridiskā adrese: Graudu iela 1, Ceriņi, Krimūnu pagasts, Dobeles novads, LV-3701; e-pasta adrese: [darzkopibas.instituts@llu.lv](mailto:darzkopibas.instituts@llu.lv);

**Pircējs** - rīcībspējīga persona, kas ir reģistrējusies Pārdevēja Interneta veikalā un veic pasūtījumu interneta veikalā. Reģistrējoties Interneta veikalā, persona apliecina, ka ir rīcībspējīga un tiesīga iepirkties Interneta veikalā.

**1. Līguma priekšmets**

- 1.1. Pārdevējs pārdod un Pircējs pasūta un pērk Pārdevēja interneta veikalā (turpmāk – Interneta veikals) preces (turpmāk – Preces), aizpildot attiecīgu pasūtījuma formu saskaņā ar Interneta veikala piedāvājumu, šo Līgumu un atbilstoši normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt un papildināt Līguma noteikumus, to aktuālo versiju izvietot Interneta veikala tīmekļa vietnē.
- 1.3. Veicot pasūtījumu Interneta veikalā, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un tajā ietvertajiem noteikumiem, viņš tos saprot un pilnībā tiem piekrīt un apņemas norādīt precīzu informāciju (vārdu, uzvārdu, piegādes adresi un savu kontaktinformāciju). Pircējs apņemas ar Līguma noteikumiem iepazīties katrā iepirkšanās reizē. Pircējs nav tiesīgs pasūtīt preces Interneta veikalā, ja nav iepazinies ar Līguma noteikumiem vai tiem nepiekrīt.

**2. Prece**

- 2.1. Preces apraksts, specifikācija un cena ir norādīta Interneta veikalā, ar ko Pircējs iepazīstas, veicot pasūtījumu.
- 2.2. Preces derīguma termiņš ir norādīts uz Preces.
- 2.3. Preces pasūtīšana uzskatāma par Pircēja piedāvājumu Pārdevējam noslēgt šo Distances līgumu par pasūtītās Preces piegādi un par Pircēja piekrišanu iegādāties pasūtīto Preci par norādīto cenu.

**3. Cena**

- 3.1. Preces galīgā cena (ieskaitot PVN) ir norādīta Interneta veikalā, ar ko Pircējs iepazīstas, veicot pasūtījumu. Prece Pircējam tiek pārdota par cenu, kas ir spēkā Interneta veikalā pasūtījuma veikšanas brīdī.
- 3.2. Piegādes izmaksas nav iekļautas Preces cenā. Piegādes izmaksas (ieskaitot PVN) ir norādītas Interneta veikalā, ar ko Pircējs iepazīstas, izvēloties Preču piegādes veidu.
- 3.3. Ja Precei tiek norādīta atlaide, tas ir norādīts Interneta veikalā, ar ko Pircējs iepazīstas, veicot pasūtījumu.

**4. Samaksas kārtība**

- 4.1. Apmaksu par Preci Pircējs veic Internetveikalā ar norēķinu karti vai internetbanku.
- 4.2. Pirkuma maksa uzskatāma par saņemtu ar brīdi, kad Pirkuma maksa ir tikusi ieskaitīta Internetveikala norēķinu kontā.
- 4.3. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējs veicis pasūtījumu un atbilstoši Līgumam ir veicis samaksu par Preci. Pārdevējs Preču piegādes noformējumu veic pēc Preču samaksas saņemšanas Pārdevēja bankas kontā.

**5. Piegādes noteikumi**

- 5.1. Pircējs, veicot pasūtījumu Interneta veikalā, izvēlas Pārdevēja piedāvāto Preču piegādes veidu.
- 5.2. Pasūtīt precī, iespējami šādi piegādes veidi:
  - 5.2.1. pakomāts;
  - 5.2.2. kurjers;
  - 5.2.3. Saņemt precī Dārzkopības institūta tirgotavā.
- 5.3. Preču piegādes termiņš ir atkarīgs no Pircēja izvēlēta piegādes veida un ir norādīts Interneta veikalā, ar ko Pircējs iepazīstas, veicot pasūtījumu.
- 5.4. Pircējam ir pienākums nodrošināt, lai pasūtījumā norādītā persona preču piegādes brīdī atrastos pasūtījumā norādītajā adresē, uzrādītu kurjeram personu apliecinošu dokumentu, bez kavēšanās pieņemtu preces, parakstītu pavadzīmi, veiktu piezīmes pavadzīmē.
- 5.5. Ja Preču piegāde nav iespējama Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ (Pircējs ir norādījis nepareizu adresi, norādītajā adresē, Pircējs vai pasūtījumā norādītā persona nav

sastopami, norādītajai adresei nevar piekļūt, u. c. objektīvi iemesli), Preces netiek sūtītas atkārtoti, bet nauda par Precēm tiek atmaksāta atpakaļ, izņemot samaksu par piegādi un par bojātajām Precēm, ja Preces atgriešanas rezultātā sabojājušās.

- 5.6. Pārdevējs piegādā Pircējam preces Interneta veikalā norādītajā termiņā vai pasūtījumā izvēlētajā laika posmā, ja tiek piedāvāti dažādi piegādes termiņi. Pircējs piekrīt, ka gadījumos, ja Preču piegāde var kavēties neparedzamu un no Pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs var sazināties ar Pircēju un saskaņot citu piegādes laiku vai kārtību.
- 5.7. Ja Pircējs piegādes brīdī konstatē, ka sūtījuma iepakojums ir bojāts (ieplēsta iepakojuma uzlīme vai cits ārējs bojājums), vai ja sūtījums piegādāts ar nokavējumu, viņam tas ir jāieraksta piegādes dokumentā - pavadzīmē. Pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka Preces ir piegādātas laicīgi un bez bojājumiem.
- 5.8. Pircējs vienas darba dienas laikā pēc Preču saņemšanas pārbauda piegādāto Preču atbilstību pasūtītajām Precēm un pasūtītajam daudzumam, kā arī saņemto preču kvalitāti, tai skaitā preču derīguma termiņus un marķējumus valsts valodā. Ja Pircējs konstatē, ka sūtījumā nav atbilstošs Preču daudzums, piegādātas pasūtījumam neatbilstošas Preces, vai Precēm ir neatbilstoša kvalitāte, tai skaitā preču derīguma termiņi un marķējumi valsts valodā, Pircējam nekavējoties par to jāveic atzīmes piegādes dokumentā - pavadzīmē un ir tiesības nepieņemt konkrēto Preci, to nosūtot atpakaļ Pārdevējam, pretējā gadījumā, tiek uzskatīts, ka piegādātas pasūtījumam atbilstošas Preces, pasūtījumam atbilstošā daudzumā un kvalitātē.
- 5.9. Iestājoties Līguma 5.8. punktā minētajam gadījumam, Pircējam ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā pēc Preču saņemšanas par konstatētajām nepilnībām ir jāinformē Pārdevējs, un jāapraksta konstatētā neatbilstība, nosūtot e-pasta vēstuli uz Līgumā norādīto Pārdevēja e-pastu. Pārdevējs pārbauda paziņojumā norādītos apstākļus 3 (trīs) darba dienu laikā no e-pasta saņemšanas brīža un sazinās ar Pircēju, lai rastu situācijas risinājumu. Ja Pircējs nav nodrošinājis šī Līguma punkta izpildi, Pārdevējs neatbild par Pircēja zaudējumiem.

## **6. Atteikuma tiesības**

- 6.1. Preces, kurām ir noteikts derīguma termiņš, tiek piegādātas tā, lai Pircējam būtu iespēja izmantot šīs preces līdz derīguma termiņa beigām.
- 6.2. Pircējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, Preci nogādājos Līgumā noteiktajā Pārdevēja juridiskajā adresē. Ja Pircējs atgriež preces Pārdevējam, izmantojot atteikuma tiesības, piegādes maksa Pircējam netiek atmaksāta, izņemot, ja tiek atgrieztas Līguma noteikumiem neatbilstošas Preces.
- 6.3. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības Ministru kabineta 20.05.2014. noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" 22. punktā noteiktajos gadījumos.
- 6.4. Pircējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Prece ir izmantota citā nolūkā, nevis Preces īpašības vai darbības noskaidrošanai. Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām Preces izskatu (nenonēmas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u. c.) un nelietotām. Prece ir jāatdod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, un Preces piegādes dokumentu, kā arī lietošanas instrukcijas un citus Preces piederumus. Ja Prece nav pilnībā komplektēta, ir sabojāta vai nekārtīga vai nav atbilstoši iepakota, Pārdevējam ir tiesības nepieņemt Preci, kā arī neatmaksāt Pircēja par Preci samaksāto naudu.

## **7. Personas datu aizsardzība**

- 7.1. Pircēja sniegtie personas dati, veicot pasūtījumu Interneta veikalā, tiks apstrādāti, ievērojot gan Eiropas, gan Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības, kas reglamentē fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību.
- 7.2. Pārdevējs pasūtījumu apstrādes ietvaros apstrādā sekojošus Pircēja personas datus:
  - 7.2.1. Identifikācijas datus: vārds, uzvārds, atsevišķos gadījumos – uzņēmuma nosaukums;
  - 7.2.2. Kontaktinformāciju: e-pasts, telefona numurs;
  - 7.2.3. Pasūtījuma informācija: prece, preces apjoms, apmaksas summa, piegādes veids, piegādes adrese;
  - 7.2.4. Maksājuma informācija: pavadzīmes rekvizīti, maksātāja identitāte, maksātāja banka nosaukums, maksātāja bankas konta numurs;
- 7.3. Pārdevējs pircēja personas datus apstrādās sekojošos nolūkos:
  - 7.3.1. Pircēja identificēšana pasūtījuma apstrādes ietvaros;

- 7.3.2. Pasūtījuma attaisnojamo dokumentu apstrādi atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;
- 7.3.3. Pasūtījuma piegādei (ja izvēlētais piegādes veids ir, piegāde ar kurjeru izvēlētajā adresē vai uz Interneta veikalā norādīto un Pircēja izvēlēto pakomātu);
- 7.3.4. Individuālās saziņas nodrošināšanai pasūtījuma izpildes jautājumos;
- 7.3.5. Pircēja tiesību realizācijai, piemēram, preces atgriešanas gadījumā;
- 7.4. Pircēja personas dati tiek glabāti ne ilgāk kā sekojošos termiņos:
  - 7.4.1. Pasūtījuma noformēšanas un piegādes informācija Interneta veikala datubāzē – 1 gads pēc pasūtījuma izpildes;
  - 7.4.2. Attaisnojamo dokumentu apstrāde – 5 gadi pēc pasūtījuma izpildes.
- 7.5. Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus uz sekojošiem tiesiskajiem datu apstrādes pamatiem:
  - 7.5.1. apstrāde ir vajadzīga līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pēc Pircēja pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (datu apstrādes mērķi – 7.3.1., 7.3.2., 7.3.4., 7.3.6.);
  - 7.5.2. apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārdevēju attiecināmu juridisku pienākumu (datu apstrādes mērķis – 7.3.2, 7.3.3., 7.3.6);
  - 7.5.3. apstrāde ir vajadzīga, lai Pārdevējs varētu īstenot savas legītīmas intereses attiecībā uz kvalitatīva pakalpojumu sniegšanu (datu apstrādes mērķis – 7.3.5.).
- 7.6. Gadījumos, kad Pircējs pasūtījumu vēlas saņemt, izmantojot Interneta veikalā norādīto kurjera vai pakomātu pakalpojumus, Pārdevējs nodod Pircēja identifikācijas datus un tālruna numuru attiecīgajam pakalpojuma sniedzējam, kura dati norādīti Interneta veikalā (“OMNIVA” SIA, Reģ.nr. 40103527192, Juridiskā adrese: Dzirnietu iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167).
- 7.7. Gadījumos, kad Pircējs izvēlas pasūtījumu apmaksāt ar internetbankas starpniecību, Pircēja pasūtījuma informācija un e-pasta adrese tiks pārsūtīta portālam EveryPay, kas pēc Pircēja izvēles tālāk pāradresēs to uz attiecīgo internetbanku pasūtījuma apmaksas veikšanai.
- 7.8. Pircējs var realizēt savas personas datu aizsardzības tiesības un iegūt papildus informāciju par Pārdevēja veikto personas datu aizsardzības pasākumiem Pārdevēja Privātuma politikā (skatīt tiešsaistē: [https://www.darzkopibasinstituts.lv/sites/dobeles/files/DI\\_privatuma\\_politika.pdf](https://www.darzkopibasinstituts.lv/sites/dobeles/files/DI_privatuma_politika.pdf)).

## **8. Citi noteikumi**

- 8.1. Ja Preces Pircējam tiek piegādātas ar kavēšanos vai netiek piegādātas Pircēja vainas vai no Pircēja atkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs nav atbildīgs par Preču piegādes termiņu pārkāpšanu.
- 8.2. Ja piekļūšana Interneta veikalam, reģistrācija Internetveikalā vai pasūtījuma veikšana Interneta veikalā nav iespējama vai ir traucēta tehnisku vai no Pārdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ, Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem Pircēja vai trešo personu zaudējumiem.
- 8.3. Pārdevējs neatbild par sekām, ja Pircēja datora vai monitora īpatnību dēļ Pircēja datora monitorā redzamo Interneta veikala Preču attēls pēc jebkādam pazīmēm atšķiras no Preču izskata dabā.
- 8.4. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Pircēja izmantojamās Internetveikala pakalpojumus vai atcelt Pircēja reģistrāciju, ja Pārdevējs uzskata, ka Pircējs, izmantojot Internetveikalu, var pārkāpt vai pārkāpj Līguma noteikumus, mēģina kaitēt Pārdevējam, Internetveikala darbībai vai drošībai, vai trešajām personām.

## **9. Strīdu izskatīšanas kārtība**

- 9.1. Sūdzību par Pārdevēju vai Preču kvalitāti un citiem ar pirkumu saistītiem jautājumiem iespējams iesniegt elektroniski, nosūtot uz Pārdevēja Līgumā norādīto e-pasta adresi vai uz juridisko adresi.
- 9.2. Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.
- 9.3. Ja Pusēm strīdu nav iespējams savstarpēji atrisināt, strīds tiek risināts normatīvajos aktos noteiktā kārtībā. Patērētājiem iespējams sūdzību iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centram.